



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА – ГОРОД ВОЛЖСКИЙ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

Набережная ул., д. 10, г. Волжский,
Волгоградская область, 404130
Тел. /факс (8-8443) 31-90-31, тел. (8-8443) 31-57-91
ОКПО 02199336, ОГРН 1023402008563
ИНН/КПП 3435110170/343501001
E-mail: kultura54@mail.ru

06.11.2019 № 14/9-16

на № _____ от _____

Директору МБУ «ДК ВГС»,
Стаценко Р.А.

Директору МУ «ЦКиИ «Октябрь»
Виноградову О.Л.

Директору МБУДО ДМШ № 3
Кузнецову Е.В.

О результатах НОК

Уважаемые руководители!

Уведомляю вас, что в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» как организацией – Оператором в ноябре 2019 года были осуществлены сбор и обобщение информации в отношении МБУ «ДК ВГС», МУ «ЦКиИ «Октябрь», МБУДО ДМШ № 3.

Сбор информации осуществлялся в три основных этапа:

- анкетирование;
- анализ информации, размещенной на сайте;
- контрольные мероприятия.

Результаты показали, что общий уровень обслуживания по каждому учреждению определен в диапазоне значения показателя «Отлично» и соответствует спросу населения.

На заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры (далее НОК) на основании отчета Оператора были сформированы результаты НОК и разработаны предложения по улучшению деятельности учреждений.

В соответствии с приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н сведения о результатах НОК (количественные значения показателей, основные результаты, основные недостатки) размещены на <https://bus.gov.ru>.

В течении I квартала 2020 года управлением культуры будут подготовлены и утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.

Приложение: Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры от 28.11.2019 № 2.

Начальник управления

Е.В. Славина

Е.В. Славина

Карпова Анна Александровна
31-57-81

А.А. Карпова

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

28.11.2019

г. Волжский

Присутствовали:

1. Метела Константин Григорьевич, член Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество»;
2. Липовенко Ольга Геннадьевна, представитель Волжской городской общественной организации социальной защиты и поддержки граждан «Школа социальной активности», координатора проекта «Поющие сердца»;
3. Снигирева Татьяна Константиновна, руководитель Волгоградской региональной детской общественной организации «Старты юным талантам»;
4. Уколова Анна Александровна, директор правления Волгоградской региональной детской общественной организации «Детский центр спортивно-творческой и развивающей деятельности «Шик»;
5. Бледных Дмитрий Сергеевич, рабочий;
6. Юханаев Илья Борисович, руководитель молодежного отдела Калачевской Епархии РПЦ.

Повестка дня:

1. Рассмотрение и анализ результатов проведения аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры (далее НОК).
2. Разработка предложений по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры, на основании результатов НОК.

По первому вопросу слушали Уколову Анну Александровну, которая проинформировала присутствующих о процедуре прохождения НОК и ее завершении.

ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» как организацией – Оператором (контракт от 30.10.2019 № 353) были осуществлены сбор и обобщение информации в отношении МБУ «ДК ВГС», МУ ЦКиИ «Октябрь», МБУДО ДМШ № 3. и составлен аналитический отчет.

Результаты проведения НОК показали, что общий уровень обслуживания определен в диапазоне значения показателя «Отлично» и соответствует спросу населения.

По второму вопросу слушали Бледных Дмитрия Сергеевича: По итогам проведения НОК определен круг вопросов, которые необходимо учесть руководителям муниципальных учреждений культуры, а именно:

№	Учреждение	Предложения по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры
1.	МБУДО ДМШ № 3	- оборудовать вход противоскользящим покрытием, тактильными указателями с названием объекта, нанести контрастную маркировку на ступени, установить устройства задерживающие закрывание дверей, кнопку вызова «помощника»;

		- работникам организации пройти обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
2.	МУ ЦКиИ «Октябрь»	создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению.

Общественный совет решил:

1. По первому вопросу: Принять отчет Оператора и утвердить результаты проведения НОК в отношении МБУ «ДК ВГС», МУ ЦКиИ «Октябрь», МБУДО ДМШ № 3.

2. По второму вопросу:

2.1. Утвердить предложения по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры, в отношении которых в 2019 году была проведена независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры.

2.2. Направить настоящий протокол:

– главе городского округа – город Волжский Волгоградской области для рассмотрения и размещения на сайте www.bus.gov.ru.

– начальнику управления культуры администрации городского округа – город Волжский Волгоградской области для организации работы по устранению выявленных недостатков по результатам НОК.

После голосования решение было принято единогласно

Приложение: Общий рейтинг, представленный Оператором.

Председатель Общественного совета

К.Г. Метела

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

ОБЩИЙ РЕЙТИНГ

	Sp - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества
МБУ «ДК ВГС»	94,18
МУ «ЦКиИ «Октябрь»	92,5
МБУДО ДМШ № 3	85,36