

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по делам молодежи, культуры и спорта администрации городского округа – город Волжский Волгоградской области

В.А. Чурекова

«28» 11 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг <1> в муниципальном бюджетном учреждении «Дворец культуры «Волгоградгидрострой» на 2022 - 2023 годы

Сведения о ходе реализации мероприятия <2>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте не размещено:	Размещение на официальном сайте Учреждения:	ноябрь 2022 год	Стаценко Р.А., директор	Информация размещена	ноябрь 2022 год
-Сокращенное наименование организации	-Сокращенное наименование организации культуры				

культуры						
-Схема проезда	-Схема проезда					
-Информация о дате создания организации культуры	-Информация о дате создания организации культуры					
- Сведения об учредителе (учредителях)	- Сведения об учредителе (учредителях)					
- Решение учредителя о создании организации культуры	- Решение учредителя о создании организации культуры					
- Копии положений о филиалах и представительствах	- Копии положений о филиалах и представительствах					
- Информация о структуре организации культуры	- Информация о структуре организации культуры					
- Перечень оказываемых услуг на бесплатной	- Перечень оказываемых услуг на бесплатной основе					

основе	- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
	- Копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации	- Копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации

Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	услуг)					
- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры					
- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					
- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями					

здоровья	- Информация о государственном (муниципальном) задании - Отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания) - - Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год - - Информация о результатах деятельности и об использовании имущества - - Результаты					

независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности - План по улучшению качества работы организации - Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции - Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции	оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности - План по улучшению качества работы организации - Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции - Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции				
--	--	--	--	--	--

обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере охраны труда - Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о реализации требований к защите персональных данных - Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о реализации требований к защите персональных данных	Российской Федерации – информация в сфере охраны труда - Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о реализации требований к защите персональных данных - Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о				
--	--	--	--	--	--

законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму	противодействию терроризму				
- Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	- Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
На официальном сайте не	Предусмотреть на официальном сайте:	Март 2023 год	Стаценко Р.А., директор		

предусмотрены: - электронные сервисы для получения консультаций по оказываемым услугам; - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	- электронные сервисы для получения консультаций по оказываемым услугам; - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Планируется приобретение сменного кресла-коляски.	Март 2023 год	Лямцев А.В., заместитель директора по технической части Воробьева Г.А. – начальник хозяйственного		

Нет информации о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разместить информацию о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), При организации городских мероприятий с участием инвалидов приглашаются специалисты для предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Ноябрь 2022 год	отдела Белоусов Е.С. – заместитель директора по КМР	При реализации данных мероприятий учреждение тесно сотрудничает с органами социального обслуживания населения и с общественными организациями инвалидов.	Ноябрь 2022 год, постоянно
Не организовано обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях Учреждения	Организация обучения (инструктирования) работников по сопровождению инвалидов в помещениях Учреждения	Март 2023 год	Стаценко Р.А., директор		
Нет информации о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организация возможности просмотра видеозаписи выборочных мероприятий учреждения на сайте, и в соцсетях	Ноябрь 2022 год	Белоусов Е.С. – заместитель директора по КМР	Запущен проект «ОНЛАЙН-СЦЕНА» по просмотру мероприятий ДК ВГС	Ноябрь 2022 год, постоянно

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

Директор МБУ ДК «Волгорадгидрострой»



Р.А. Стаценко